

Déclaration de confidentialité concernant www.collecture.de

Responsable en termes de protection des données, est la société énoncée dans les mentions légales. Ci-dessous « nous » ou « on » désigne l'organisme responsable.

La manipulation de vos données, dans le respect des droits de la personne et de la conformité avec votre droit à l'autodétermination informationnelle dans l'utilisation de vos données personnelles est une préoccupation importante pour nous. La collecte, le traitement et l'utilisation de vos renseignements personnels est régie par la législation, notamment par les directives européennes de protection des données et leur mise en œuvre dans les législations nationales. Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'ajuster la déclaration de confidentialité en fonction des changements de législation. Nous vous prions de vous tenir informé des changements dans la déclaration de confidentialité à partir du lien mis à votre disposition sur notre site internet.

(1) Collecte automatique, traitement et utilisation des données personnelles

(1.1) Fichiers de procès-verbal du service Web

Lorsque vous consultez les pages de notre site avec votre navigateur, le serveur stocke automatiquement, dans des fichiers journaux, les données qui sont nécessaires pour le fonctionnement d'un service Web: le nom de votre navigateur, le nom de votre fournisseur de services internet, l'adresse IP du PC, l'adresse de la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site, le nom de votre système d'exploitation, les pages que vous visitez chez nous, ainsi que la date et l'heure de votre visite. Ces données sont stockées temporairement dans les fichiers journaux, puis supprimé automatiquement. Le stockage sert à pouvoir effectuer une analyse des activités, ayant éventuellement conduit à la perturbation, en cas de problèmes.

(1.2) Cookies

Notre site utilise des cookies. Ce sont de petits fichiers transmis par le serveur, sur votre PC. Ces fichiers sont utilisés pour suivre votre chemin à travers les pages de notre site, ou afin de réceptionner une commande.

Les cookies, sont distingués d'une part par la durée de leur stockage. Les « cookies de session », sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur. Un cookie de session peut être utilisé pour gérer un formulaire de commande, ou pour garder une trace des services présentent un intérêt particulier. Les cookies permanents en revanche, restent stockés sur votre PC, pour la durée de stockage, veuillez consulter les informations de votre navigateur. Un cookie permanent peut être lu à nouveau, lors de la prochaine visite de notre site. Afin d'éviter ceci, vous pouvez supprimer le cookie permanent après avoir visité notre site.

D'autre part, on distingue les cookies suivant leur origine. Les « cookies internes » proviennent toujours de la page qui est spécifiée dans la barre d'adresse de votre navigateur. Les « cookies tierce partie », proviennent de sites que vous n'avez pas consultés directement, mais qui ont été intégrés par l'intermédiaire d'images ou de publicités sur le site initial. Votre navigateur peut vous informer sur les sources d'où proviennent les cookies stockés sur votre PC.

(1.2.1) Notre utilisation des cookies

Selon l'accord européen des directives des cookies, la mise en place, des cookies permanents, qui servent à des fins autres que d'assurer la bonne communication avec le serveur, nécessite une autorisation. Si vous n'émettez aucune objection, nous supposons que vous consentez à la mise en place des cookies pour l'analyse Web, vu que vous poursuivez l'utilisation de notre site. Dans la mesure où votre navigateur l'autorise, notre serveur utilise les cookies suivants :

CookieName est un cookie permanent, avec 2 heures de validité, qui est ensuite supprimé automatiquement. Il vise à assurer la communication entre votre navigateur et notre serveur.

_ga est un cookie permanent avec 2 ans de validité. Il est défini par Google Analytics, consultez la section (1.3) de la présente déclaration.

_gat est un cookie permanent, avec 2 minutes de validité. Il est défini par Google Analytics, consultez la section (1.3) de la présente déclaration.

Possibilité d'opposition :

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies. Pour arrêter cela, changez les paramètres correspondants de votre navigateur. Si votre navigateur n'accepte pas les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les pages de notre site sans encombre.

(1.2.2) Comment puis-je désactiver les cookies?

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour désactiver tous les cookies, pour désactiver uniquement les cookies tierce partie, ou autoriser uniquement les cookies temporaires. Veuillez-vous référer aux pages d'aide de votre navigateur, afin de savoir quelles modifications vous devez apporter.

(1.3) Outil d'analyse Web Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis («Google»). Google Analytics utilise les « Cookies », des fichiers texte, qui sont stockés sur votre ordinateur, et permettent une analyse de votre utilisation du site. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site, sont habituellement transférées à un serveur de Google aux États-Unis, afin d'y être stockées.

Sur notre site Web, l'anonymisation de votre adresse IP est activée, ce qui signifie, que votre adresse IP est réduite par Google avant d'être transmise aux États-Unis.

Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google aux États-Unis, et réduite là-bas. Agissant sous l'autorité de l'exploitant de ce site, Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et les services liés à internet, à l'égard de l'exploitant du site internet.

Dans le cadre de Google Analytics votre adresse IP transmise par votre serveur, ne sera pas mise en relation avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies en réglant votre logiciel de navigation; cela peut avoir des atteintes à la fonctionnalité de nos sites. La suppression des cookies permanents après la visite de notre site Web, n'a pas d'impact.

Possibilité d'opposition

Vous pouvez également empêcher la détection des données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) à Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le navigateur plugin disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Comme alternative au navigateur add-on, ou dans les navigateurs sur les appareils mobiles, veuillez cliquer sur ce lien afin d'éviter la détection par Google Analytics, à l'avenir, sur ce site. Un cookie opt-out est alors stocké sur votre appareil. Si vous effacez vos cookies, vous devez à nouveau cliquer sur ce lien.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et de la vie privée chez Google voir <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou sous <https://www.google.de/intl/de/policies/>

(2) La collecte et l'utilisation de vos données

(2.1) Les données pour la prise de commande d'un ordre d'enlèvement

Pour traiter votre commande au mieux, nous collectons et conservons les informations nécessaires à la transaction commerciale et les transmettons, si nécessaire, aux entreprises impliquées, afin d'assurer l'accomplissement de la mission. De quelles entreprises il s'agit, en détail, est consultable sous « accord de confidentialité voir § 11 BDSG suppression de données, destruction par ordre d'enlèvement collecture » que vous pouvez télécharger en format PDF à partir de l'espace client de notre site.

Par ailleurs, nous utilisons vos informations afin de vous envoyer, en tant que client, des informations et des offres spéciales par courrier, ou par courriel électronique. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation à tout moment, par exemple, grâce au formulaire de contact présent sur notre site.

(2.2) Le courriel électronique

En règle générale, vous recevez le courriel électronique parce que vous l'avez commandé explicitement. Si nous avons un doute sur le site de commande, avant l'envoi du courriel électronique, nous utilisons la méthode dites « double opt-in », c'est-à-dire, que nous vous enverrons seulement le courriel électronique, une fois que vous nous aurez explicitement confirmé, que vous vous y êtes abonné. À cette fin, nous vous ferons parvenir une notification par e-mail et vous demanderons de confirmer, en cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail, que vous souhaitez recevoir notre bulletin d'information.

Possibilité d'opposition

Ce consentement peut être révoqué à tout moment. La meilleure solution, est de cliquer sur le lien en conséquence dans notre bulletin d'information. Vous pouvez également nous faire part de votre opposition par le formulaire de contact.

(2.3) Formulaire de contact

Lorsque vous entrez vos données, et un éventuel message, dans un formulaire de contact, ces informations sont envoyées par e-mail à notre service. Notre personnel transmet le message au service responsable pour le traitement de votre demande. Vos données ne seront pas utilisées à d'autres fins, que le traitement de votre demande. Les données provenant des formulaires de contact, ne sont pas enregistrées de façon permanente.

(3) Les informations complémentaires sur la protection des données

(3.1) Organisme responsable

Responsable en termes de protection des données, est la société mentionnée dans les mentions légales. La société est l'unique responsable des publications sur collecture.de, mais n'est pas responsable pour les sites des entreprises partenaires, qui peuvent être liés à partir des pages de notre site.

(3.2) Sites liés

Pour la confidentialité sur les sites liés, c'est l'entreprise partenaire respective, qui est responsable. Voir les informations présentes dans les mentions légales, ou la déclaration de confidentialité du site lié.

(3.3) Le traitement des données au sein du groupe

La responsabilité technique pour le traitement de nos données est partagée entre les différentes organisations du Groupe Clover en Europe. Mis à part nous-mêmes, ce sont Clover Portugal et Clover Serbie. Avec ces services, nous avons pris des dispositions, pour assurer la protection et la sécurité des données, même en dehors de l'espace économique européen.

(3.4) Responsable de la protection des données

Nous avons nommé un agent de protection des données, qui peut vous informer sur le sujet de la protection des données. Vous pouvez le contacter directement avec vos questions concernant la protection des données:

DSB Datenschutz Extern Reinhard M. Novak

E-mail: datenschutzerklärung@collecture.com